

# 学校物管服务

方案  
文件

有限公司（单位公章）

日期：2018年05月08日

# 目录

企业介绍及相关资质.....	4
企业介绍.....	4
【公司管理架构】.....	6
（一）校园物业综合管理处.....	8
管理处主任工作标准：.....	8
管理人员工作标准：.....	8
1、协助管理处主任完成校园物业管理的各种工作任务和考核；.....	8
2、完成学校和管理处主任交办的其他任务。.....	8
专职司机工作标准：.....	8
（二）学生公寓管理.....	8
标准：.....	8
（三）安全消防秩序管理.....	8
标准：.....	9
（四）机电设备运行管理.....	9
标准：.....	9
（五）校园卫生保洁服务.....	10
标准：.....	10
二、管理方式和工作计划.....	11
一）校园物业综合管理处.....	11
二）学生公寓管理.....	11
三）安全消防秩序管理.....	11
四）机电设备运行管理.....	12
五）校园卫生保洁服务.....	13
三、人员配备及员工培训.....	14
拟配备人员数量.....	15
四、制度和档案的建立与管理.....	16
一、行政办公管理制度.....	16
第一条：办公室工作职责范围.....	16
二、员工守则.....	16
三、财务管理制度.....	17
四、业务管理制度.....	17
四、设备维修管理制度.....	18
五、学生公寓管理.....	20
六、安全消防秩序管理.....	21
一）消防安全.....	21
二）保安职责.....	21
七、公共设施维护养护.....	23
八、校园卫生保洁服务.....	26
一）教学区.....	26
二）生活区.....	27
三）行政楼及附属区.....	28

四) 公共场所及道路.....	30
九、绿化养护服务管理.....	31
十、服务质量保障承诺.....	34



## 企业介绍及相关资质

### 企业介绍

成立以来公司业务发展迅速，发展成为我市一流的物业管理服务企业。树立“管理无盲点，业主无怨言，服务无挑剔”的管理目标，向业主、物业使用人提供优质的物业管理服务；“服务至诚，精益求精，热情尽献，温暖万家”是我们的质量方针，也是对业主、物业使用人的承诺和信心保证；而且我公司以“业主的满意，就是我们的追求”为动力，本着“以人为本，真诚服务”的原则来确保我们的服务规格和品质。物业的追求——让城市因我们更加文明，让社会因我们更加和谐，让社区因我们更加温馨，让物业因我们更有价值。总结管理工作的经验与教训并结合当前形势与我们面临的任务，肩负起时代责任和社会使命，为客户提供更高价值的服务体验，超越平凡，不断创新。

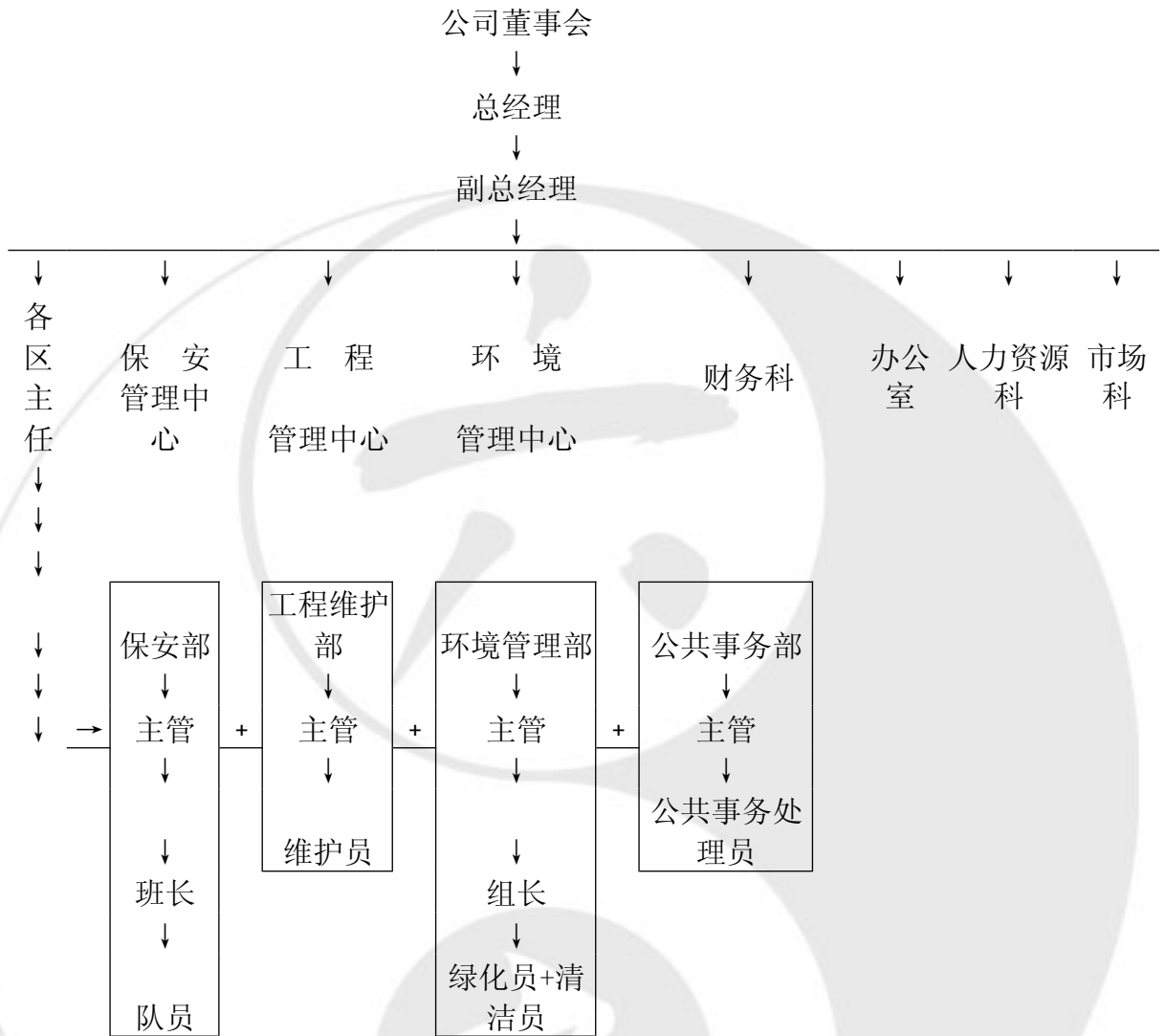
立足于 xx 市，自身不断进取、完善制度、科学管理，已建立起一支专业的骨干队伍。同时在推广物业管理，提高人们对物业管理的认知，营造高档次的物业环境等方面不断努力、不断创新。

为了使各管理区内的业主、物业使用人均能享受安全、舒适、高雅的环境。“以人为本，真诚服务”更体现了我们——真挚追求。

公司办公环境



### 【公司管理架构】



试读已结束，剩余 \* 页未读...

[关注公众号/免费下载 >](#)



在线内容阅读已结束，获取全文需

(关注公众号 文档免费下载特权)

免费专享