

# 企业服务总线 ESB 方案书



## 目录

1	需求综述 .....	4
1.1	主数据平台接口 .....	4
1.2	业务数据接口 .....	4
1.3	O A 系统接口: .....	5
1.4	国家法定信息发布媒体: .....	5
2	系统解决方案 .....	5
2.1	系统技术架构 .....	5
2.1.1	运行平台 .....	6
2.1.2	开发平台 .....	6
2.1.3	监控平台 .....	7
2.1.4	公共服务 .....	7
2.1.5	适配器 .....	7
2.2	部署方案 .....	9
2.2.1	管理监控部分部署方案 .....	9
2.2.2	硬件选型建议 .....	10
2.2.3	逻辑分区部署方案 .....	11
2.2.4	硬件配置建议 .....	11
2.2.5	服务接口规范 .....	12
2.2.6	高性能、高可用性及扩展能力设计 .....	12
2.2.7	完善的安全机制 .....	13
2.3	整体解决方案 .....	15
2.3.1	接入控制 .....	16
2.3.2	通信接入模块 .....	18
2.3.3	请求系统适配 .....	18
2.4	集成服务功能 .....	20
2.4.1	服务治理 .....	20
2.4.2	提供对出错服务的及时检测和隔离功能 .....	20
2.4.3	协议转换 .....	20
2.4.4	消息格式转换 .....	21
2.4.5	服务路由 .....	22
2.4.6	监控和运维 .....	23
2.4.7	服务等级 .....	23
2.5	系统非功能需求 .....	24
2.5.1	可用性 .....	24
2.5.2	可扩展性 .....	25

2.5.3	可维护性	2 5
2.5.4	安全性	2 5
2.5.5	性能需求	2 6
2.6	公用服务	2 6
2.6.1	流量控制	2 6
2.6.2	故障隔离	2 7
2.6.3	统一流水号	2 7
2.6.4	日志记录	2 7
2.7	管理监控	2 7
2.7.1	系统平台级监控	2 8
2.7.2	应用级监控	2 8
2.7.3	统计分析	2 8
2.7.4	异常报警	2 8
2.7.5	统一的运维管理	2 8
3	技术支持与服务方案	2 9
3.1	技术支持与售后服务体系	2 9
3.2	服务管理模式	2 9
3.3	服务响应	3 0
3.3.1	问题优先级（或问题严重程度）级定义	3 0
3.3.2	服务响应时间	3 2
3.3.3	问题解决时间	3 3
3.3.4	服务文档	3 4
3.4	维护支持服务流程	3 5
3.4.1	服务消息创建流程	3 5
3.4.2	问题处理流程	3 5
3.4.3	服务确认流程	3 7
3.4.4	投诉及问题升级流程	3 8

## 2 需求综述

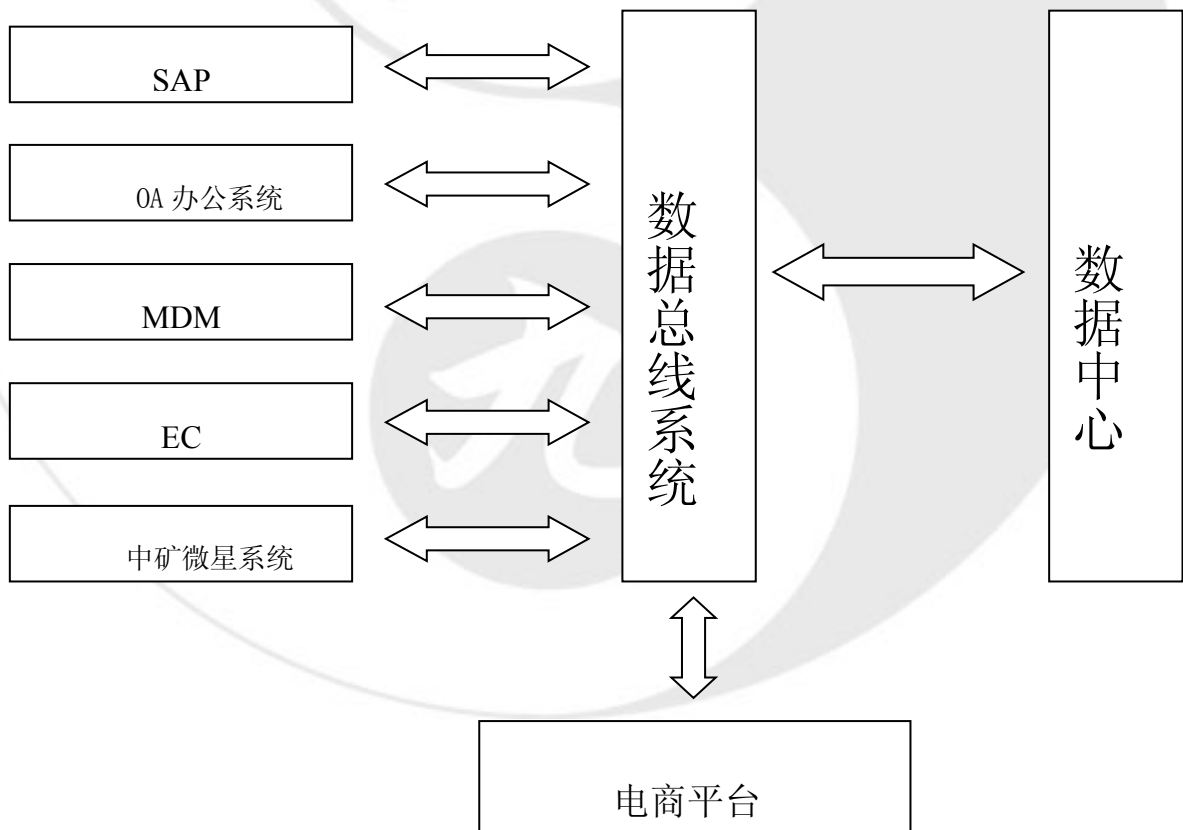
### . 1 主数据平台接口

系统建立与 S A P 相同的基础数据管理库，通过数据总线接口同步能源集团 M D M 中传输过来的编码或数据，以满足电子采购平台基础数据管理的需求。基础数据信息包括：物料编码、计量单位、供应商、客户等。

### . 2 业务数据接口

系统业务数据通过数据总线接口同 S A P 、 O A 、 E C 等系统进行数据交互。

系统必须确保通过数据总线接口访问 S A P 、 O A 、 E C 等系统数据与电子采购平台数据传输及时准确、数据完整统一；



---

### 1.1.1

运行平台内部按照集成应用的特点分为多个集成“通路”，目前考虑分为四类通路：

#### 1、关键服务通路

关键业务、实时性要求高。

#### 2、非关键通路

非关键业务，查询等。

#### 3、服务代理通路

从目标架构过渡过程中，与集成目标无关的可以采取“穿透”的方式，减少实施工作量和实施成本。

另外，复用价值较低的服务请求也适合采用“代理模式”。

#### 4、低成本通路

对于实时性要求不高，且信息量大的服务，可采取批量处理模式，降低集成实施成本。

实际部署环境中，每一类通路都可以有多个物理部署，用来保证系统的可靠性，同时也支持横向的扩展和减少不同系统之间的相互影响。

---

### 1.1.1

基于 ESB 系统标准的服务接口定义、内部统一的元数据管理、数据结构和接口定义、路由规则等，实现多个技术通路的统一配置开发。开发平台的是对各个技术通路实际实现方法的抽象封装。提供服务逻辑的开发框架和组件库，用于转换适配逻辑、公共服务逻辑等的标准化开发、组件重用和统一管理。

---

### 1.1.1

E S B 应用系统要建立统一的日志规范、流水记录规范、错误码规范、系统运行状态检测规范、系统运行状态控制标准，实现对 E S B 系统整体统一的监视和控制。是

E S B 系统的集成“控制面板”。

主要功能包括：异常监视、通知提醒、运行控制、实时查询、统计分析、服务的配置和发布、服务管理、统一维护和版本部署等。

由于 E S B 系统是整个企业的服务访问枢纽，E S B 可以集中监控企业内所有的服务访问，能够提供各个系统的服务质量和状态的统计数据，例如：成功率、服务响应时间、服务访问量、服务状态异常等。

---

### 1.1.1

提供统一的流量控制服务、日志记录、接入参数控制等公共服务。从而实现多技术平台、多物理部署运行环境的公共服务支持。

---

### 1.1.1

适配器是 E S B 系统解决与外部系统之间各类差异的总称。

试读已结束，剩余 \* 页未读...

[关注公众号/免费下载 >](#)



在线内容阅读已结束，获取全文需

(关注公众号 文档免费下载特权)

免费专享